

## Ogólne warunki rezerwacji i pobytu w Domek-Mazury.net

### 1. Zasady ogólne

1.1. Domek-Mazury.net Barbara Bryska zwana w dalszej części „Domek-Mazury.net” stawia sobie za cel zapewnienie Gościom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Gości określają ogólne warunki rezerwacji i pobytu Domek-Mazury.net zwane dalej warunkami.

### 2. Zgłoszenie pobytu

2.1. Zgłoszenie pobytu wypoczynkowego w Domek-Mazury.net następuje z chwilą dokonania rezerwacji i wpłaty zaliczki w ustalonej wysokości w określonym terminie.

2.2. Dokonanie rezerwacji wiążącej jest równoznaczne z przyjęciem ogólnych warunków rezerwacji i pobytu w Domek-Mazury.net

### 3. Warunki płatności

3.1. Ceny świadczeń dla Gości są cenami umownymi i obejmują podatek od towarów i usług.

3.2. Miejscem spełnienia świadczenia za pobyt jest wskazany rachunek bankowy Barbara Bryska

3.3. Przy zgłoszeniu pobytu Gość zobowiązuje się do wpłaty na rzecz Domek-Mazury.net zaliczki w wysokości co najmniej 30% ustalonej ceny pobytu w terminie 48godz.(data zaksięgowania wpłaty na konto)

3.4. Zaliczka w wysokości 70% ceny za pobyt winna być wpłacona przez Gościa w dniu przyjazdu w gotówką, lub przelana na rachunek bankowy. Wpłata na rachunek bankowy podlega stwierdzeniu na podstawie okazanego dowodu wpłaty.

3.5. Korzystający z pobytu obowiązany jest do uiszczenia dodatkowo opłaty klimatycznej za każdy dzień pobytu w wysokości ustalonej aktualnie obowiązującą uchwałą Rady Gminy Gietrzwałd.

3.6. Opłata za psa wynosi 10 zł za dobę, przy czym pobyt z psem winien być zgłoszony i uzgodniony przed przyjazdem do Obiektu.

3.7. „Domek-Mazury.net” zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy z Gościem, którego wpłaty nie zostaną przekazane w terminach ustalonych w pkt 3.3 i 3.4 na rzecz „Domek-Mazury.net”.

3.8. W przypadku nie zgłoszenia przez zamawiającego przyjazdu w terminie późniejszym, rezerwacja pobytu jest gwarantowana do godziny 9-tej dnia następnego od dnia rezerwacji.

### 4. Prawa Gościa

4.1. Gość ma prawo do świadczeń zawartych w ofercie „Domek-Mazury.net” po akceptacji i spełnieniu niniejszych warunków.

4.2. Goście uprawnieni są do otrzymania koniecznej pomocy i opieki oraz zgłaszania wszelkich uwag i sugestii dotyczących pobytu u właściciela „Domek-Mazury.net”.

## 5. Obowiązki Gościa

- 5.1. Od chwili rozpoczęcia pobytu Gość zobowiązany jest stosować się do wskazówek przedstawicieli Domek-Mazury.net dotyczących pobytu wypoczynkowego umożliwiających realizację pobytu.
- 5.2. Gość zobowiązany jest do przestrzegania przepisów porządkowych oraz związanych z bezpieczeństwem przepisów pożarowych w miejscu zakwaterowania.
- 5.3. W razie rażącego bądź uporczywego naruszenia przez Gościa ustalonego porządku pobytu zagrażającego interesom innych Gości, Domek-Mazury.net może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty powstałe z winy Gościa obciążą w takim przypadku nie stosującego się do ustalonego przez Domek-Mazury.net porządku pobytu Gościa.

## 6. Reklamacje

- 6.1. Reklamacje związane z zakwaterowaniem, oraz innymi warunkami pobytu należy zgłaszać niezwłocznie do Przedstawiciela Domek-Mazury.net, który jest zobowiązany do zbadania zasadności zgłoszonej reklamacji.
- 6.2. Ewentualne reklamacje nie mogą wpłynąć na terminy i wysokość płatności.
- 6.3. Reklamacje będą rozpatrywane i rozwiązywane odrębnie o sposobie załatwienia Gość zostanie poinformowany ustnie bądź pisemnie.

## 7. Odpowiedzialność, przedawnienie

- 7.1. Gość jest zobowiązany do pokrycia kosztów szkód wyrządzonych przez siebie w trakcie trwania pobytu w miejscu jej powstania. Za szkody wyrządzone poprzez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie.
- 7.2. Roszczenia wobec „Domek-Mazury.net” przedawniają się po upływie 6 miesięcy od przewidzianego w umowie terminu zakończenia pobytu.

## 8. Wyłączenie odpowiedzialności

- 8.1. „Domek-Mazury.net” nie ponosi odpowiedzialności odszkodowawczej w stosunku do Gości ponad kwotę rzeczywistej szkody oraz nie odpowiada za szkody moralne i pozostawione mienie.
- 8.2. „Domek-Mazury.net” nie ponosi odpowiedzialność w stosunku do Gości rezygnujących z pobytu wypoczynkowego w trakcie jego trwania
- 8.3. „Domek-Mazury.net” zastrzega sobie prawo do odwołania pobytu w każdym czasie przed jego rozpoczęciem w wypadku stanu wyższej konieczności spowodowanej zdarzeniem losowym z przyczyn niezależnych od „Domek-Mazury.net”. Należność spełnienia świadczenia zobowiązuje „Domek-Mazury.net” do przedstawienia oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub zwrot uiszczonej należności .

## 9. Rezygnacja z pobytu

1. Rezygnacja z pobytu w celu zwrotu wpłaconej zaliczki wymaga pisemnego oświadczenia.
2. W przypadku rezygnacji do 30 dni przed datą rozpoczęcia pobytu „Domek-Mazury.net” zwraca wniesione przez rezerwującego wpłaty pomniejszone o koszty manipulacyjne w wysokości 50,00 zł za każdą zgłoszoną rezerwację, z tytułu obsługi zgłoszenia.
3. W przypadku późniejszej rezygnacji z pobytu wpłacona zaliczka nie podlega zwrotowi.
4. W razie rezygnacji z pobytu w trakcie jego trwania, zwrotowi podlega wyłącznie kwota 20% pozostałej do wykorzystania zaliczki
5. Dokonanie rezerwacji i wpłaty zaliczki jest równoznaczne z akceptacją przedstawionych wyżej ogólnych warunków.